

GAS₂net

Strumento evoluto di Comunicazione con i Venditori

GAS₂net è una **soluzione web-based compliant con le definizioni di strumento evoluto come richiesto dalla normativa vigente** (Del. AEEG n°157/07, Del. AEEG n° 294/06, Del. 185/08 e successive modificazioni e integrazioni) per la **gestione dei processi di comunicazione tra il distributore ed il venditore di gas naturale**. L'applicazione è rivolta alle società di distribuzione che vogliono comunicare in modo automatizzato, tracciabile, veloce e sicuro con i venditori e che allo stesso tempo vogliono mantenere l'allineamento con la normativa di settore.

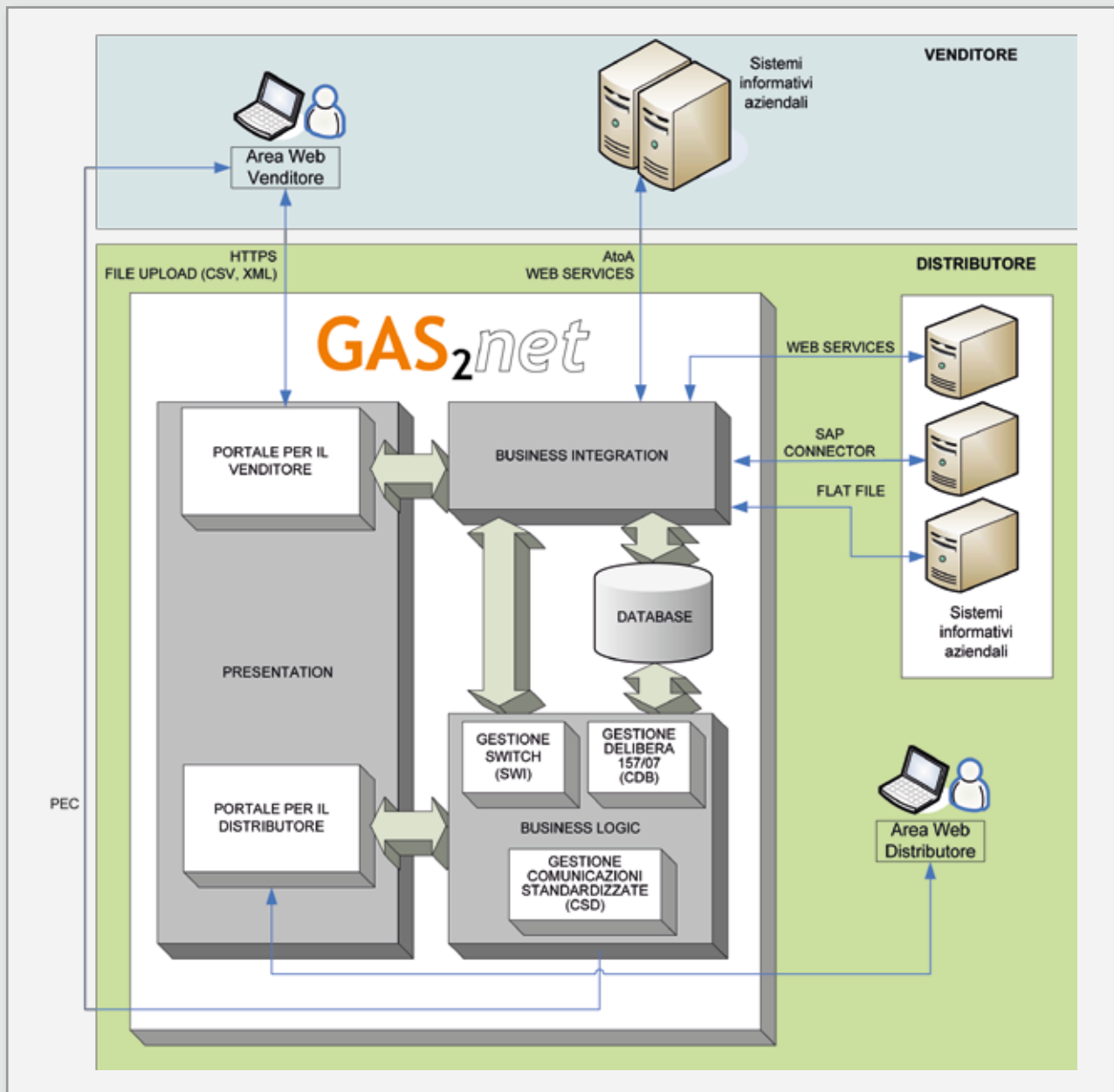
GAS₂net è un **portale di servizi orientato verso le società di vendita**. È progettato come punto di accesso ai servizi della società di distribuzione e, contemporaneamente, si pone come lo strumento di **gestione e ottimizzazione dei processi interni del Codice di Rete** ed in generale dei processi che implicano comunicazioni fra venditore e distributore.

Improving ←
→ Technology

Il prodotto è composto dai seguenti moduli:

- » Modulo Comunicazioni Standardizzate (Del. 294/06 e s.m.i.)
- » Modulo Switch
- » Modulo Delibera 157/07

Mappa applicativa GAS₂net



Requisiti

La soluzione **GAS₂net** richiede le seguenti caratteristiche di sistema:

- RDBMS Server SQL (Oracle, MySQL, MicroSoft SQL Server 2005);
- MicroSoft Windows 2003 Server;
- Web Server MicroSoft IIS;
- MicroSoft Framework .NET 2.0;
- Browser internet: MicroSoft Internet Explorer 6.0 o superiore (prerequisito lato client del venditore e solo per la gestione della autenticazione forte) per il Modulo Delibera 157/07; compatibile con tutti i più diffusi browser, quali, ad esempio, Internet Explorer, Firefox, Safari, ecc... per il Modulo Comunicazioni Standardizzate (Del. 294/06 e s.m.i) e Modulo Switch.

✓ **Contesto normativo**

Nel corso del 2007 l'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, al fine di favorire la liberalizzazione del mercato domestico, ha emanato la delibera 157/07 (e successivo aggiornamento con la Del. 15/08). Tale delibera, in ottica di incremento della concorrenza, prevede **che i venditori di gas naturale e/o energia elettrica possano richiedere ai distributori l'accesso ad alcuni dati** (definiti "dati di base") dei clienti finali domestici. I dati devono essere utilizzati unicamente con modalità correlate all'invio di proposte commerciali cartacee relative alla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale. Ai clienti finali domestici viene data la possibilità di fornire alla società di distribuzione un **diniego alla comunicazione** dei propri dati ad una o più società di vendita.

✓ **La soluzione adottata**

Edit Informatica ha realizzato il modulo "Comunicazione Dati di Base Delibera 157/07" (CDB) per gestire le richieste dei dati di base in modo automatico, pur garantendo un alto livello di controllo tramite il **tempestivo aggiornamento dell'operatore** della società di distribuzione sullo stato delle richieste pervenute (funzionalità automatiche di invio mail). Esso permette inoltre l'inserimento dei dinieghi con un'operatività utente minima.

Una caratteristica importante che offre il modulo è la possibilità di garantire, data la natura "sensibile" dei dati gestiti, la massima sicurezza. A tal fine sono state implementate due soluzioni tecnologicamente avanzate:

- » utilizzo di un processo di autenticazione definita "forte", basata, oltre che su identificazione tramite *user-id* e *password*, anche sullo scambio di un **certificato digitale**;
- » invio automatico dei dati di base tramite **posta elettronica certificata** (garantendo così il massimo livello di tracciabilità e sicurezza nel processo di invio/ricezione secondo un preciso quadro normativo di riferimento, a partire dal riferimento primario costituito dall'articolo 15, comma 2, della legge 15 marzo 1997, n. 59 per arrivare al Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, anche detto "Codice dell'amministrazione digitale").

L'architettura della soluzione complessiva è stata realizzata **in collaborazione con una società di distribuzione del gas**, che ha portato la propria esperienza decennale di **operatore nel settore**: la sinergia fra le competenze tecniche e la conoscenza normativa e di settore garantisce quindi la solidità tecnica della piattaforma, la rispondenza all'interpretazione più conservativa della delibera e la facilità e fruibilità di utilizzo.

✓ **A chi si rivolge**

La soluzione si rivolge a tutte le **società di distribuzione di gas naturale e di energia elettrica** che vogliono gestire questa comunicazione con il minimo impatto e aggravio sull'operatività quotidiana e con la massima garanzia di riservatezza dei dati gestiti.

✓ **Punti di forza**

La sinergia fra le competenze tecniche, la conoscenza normativa e la conoscenza di settore, porta i seguenti punti di forza alla soluzione:

- » è **"chiavi in mano" e già in uso presso società di distribuzione;**
- » risponde all'interpretazione più conservativa della delibera, garantendo la **tempestività nell'evasione delle richieste** pur mantenendo il massimo controllo da parte del distributore e allo stesso tempo assicurando la totale protezione dei dati scambiati;
- » garantisce il corretto trattamento dei dati di base, secondo **la normativa vigente sulla privacy** e garantisce **comunicazioni sicure** e tracciate tramite il canale PEC;
- » fornisce una semplice e immediata gestione dei dinieghi;
- » permette di **non modificare i sistemi già in uso** ed è facilmente **interfacciabile con qualsiasi sistema gestionale** in uso in azienda;
- » permette l'estrazione e l'**invio automatizzato** dei dati senza necessità di operatività utente.

✓ **Caratteristiche tecniche**

Il Modulo è costituito da Web Application e Windows Services sviluppati secondo i più moderni ed evoluti standard informatici utilizzando la piattaforma Microsoft.NET, la tecnologia ASP.NET e il linguaggio object-oriented C#. Per garantire al massimo il livello di integrazione e portabilità e ridurre i costi di manutenzione, sono stati adottati ulteriori standard di comunicazione quali SMTP/SMTSPS, formati CSV, XML, linguaggio SQL e HTML.

✓ **Contesto normativo**

Negli ultimi anni l'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas ha teso ad una sempre maggiore regolamentazione delle comunicazioni fra venditore e distributore allo scopo di migliorare il servizio nei confronti dei clienti finali, nonché di agevolare la concorrenza in un mercato sempre più liberalizzato. GAS₂net nasce per **rispondere alla crescente necessità delle aziende di distribuzione di adeguarsi alla normativa vigente** e di supportare e agevolare i processi interni coinvolti. In particolare la piattaforma risulta conforme alle delibere dell'AEEG n°294/06 e s.m.i. (in particolare del. n°134/08 e n°185/08), n°138/04, n°120/08, n°159/08.

✓ **La soluzione adottata**

I moduli "Comunicazioni Standardizzate (Del. 294/06 e s.m.i)" (CSD) e "Switch" (SWI) della soluzione GAS₂net sono fruibili da ogni venditore accreditato, ovvero in possesso di *user-id* e *password*. Il venditore può utilizzare tale strumento per comunicare con il distributore e monitorare puntualmente e costantemente le proprie richieste. La comunicazione può avvenire per singola pratica o tramite un caricamento massivo di file CSV, Excel o XML strutturati secondo tracciati predefiniti, avvalendosi di **interfacce web e tecnologie di integrazione Application to Application (AtoA)**.

La soluzione è composta inoltre da un modulo applicativo riservato al distributore tramite cui è possibile analizzare e validare pratiche, tracciarne, modificarne e monitorarne l'avanzamento.

GAS₂net garantisce **comunicazioni sicure e tracciate** tramite l'utilizzo automatizzato ed integrato nell'applicazione della posta elettronica certificata (PEC) e garantisce inoltre l'aggiornamento degli operatori della distribuzione tramite avvisi inoltrati via e-mail.

L'implementazione di tale soluzione è stata realizzata in **collaborazione con una società di distribuzione del gas**, che ha portato la propria esperienza decennale di **operatore nel settore**: la sinergia fra le competenze tecniche e la conoscenza normativa e del settore gas garantisce la solidità tecnica dell'applicazione, la rispondenza alle delibere dell'AEEG, la facilità e fruibilità di utilizzo.

La soluzione copre i seguenti processi:

- » Attivazione fornitura non soggetta a del. AEEG 40/04 e s.m.i. (prestazioni A01)
- » Attivazione fornitura soggetta a del. AEEG 40/04 e s.m.i. (prestazioni A40)
- » Disattivazione fornitura su richiesta del cliente finale (prestazioni D01)
- » Riattivazione fornitura a seguito di sospensione per morosità (prestazioni R01)
- » Chiusura per morosità del cliente finale
- » Verifica di pressione di fornitura
- » Verifica del gruppo di misura (prestazioni V01)
- » Switch
- » Preventivazione ed esecuzione lavori (prestazioni PN1, PM1, PR1, E01)
- » Messa a disposizione di dati tecnici (prestazioni M01, M02)

offrendo le funzionalità di:

- » Booking on line (integrato con l'agenda lavori dei sistemi pre-esistenti)
- » Acquisizione singola o massiva di pratiche
- » Comunicazioni AtoA tramite web services
- » Verifica di ammissibilità in tempo reale
- » Tracking completo della pratica

✓ *A chi si rivolge*

La soluzione è stata pensata per le **società di distribuzione di gas naturale** che dovranno attenersi a quanto deliberato dall'AEEG in materia di standard di comunicazione e che per farlo necessitano di uno strumento flessibile, automatizzato, facile da utilizzare.

✓ *Punti di forza*

La sinergia fra le competenze tecniche e la conoscenza normativa e del settore gas ha portato i seguenti punti di forza alla soluzione:

- » è **"chiavi in mano"** e **già in uso presso società di distribuzione**;
- » **rispetta totalmente le normative vigenti** in materia di standard di comunicazione tra distributori e venditori;
- » è **facilmente integrabile con i sistemi informativi aziendali** preesistenti senza che sia necessario apportare modifiche ai sistemi già in uso;
- » è **fortemente parametrica consentendo la possibilità di personalizzare** il flusso di gestione dati, la business logic interna e l'accesso alle risorse esterne;
- » **rafforza il processo standard AEEG implementando comunicazioni sicure e tracciate mediante il canale PEC.**

✓ *Integrazione con gli altri sistemi aziendali*

La soluzione è facilmente **interfacciabile con tutti i sistemi gestionali** preesistenti in azienda.

Essa è stata sviluppata secondo i più moderni standard informatici in un'ottica di integrazione **Application to Application (AtoA)**. Tale tecnologia può essere adottata per ottenere la massima integrazione con i sistemi interni o con i sistemi dei venditori.

Per le aziende che non hanno a disposizione un'infrastruttura AtoA, mette a disposizione strumenti di interfacciamento "off-line" e "on-line" quali il **caricamento dati da flat file** (CSV, XML, ecc...) oppure l'utilizzo di un sistema aperto attraverso qualsiasi **software di gestione delle interfacce**.

✓ *Caratteristiche tecniche*

Il Modulo è costituito da Web Application e Windows Services sviluppati secondo i più moderni ed evoluti standard informatici utilizzando la piattaforma Microsoft.NET, la tecnologia ASP.NET e il linguaggio object-oriented C#. Per garantire al massimo il livello di integrazione e portabilità e ridurre i costi di manutenzione, sono stati adottati ulteriori standard di comunicazione quali SMTP/SMTSPS, formati CSV, XML, linguaggio SQL e HTML.